

«Внешнее флеш-наставничество как способ развития коммуникативной компетентности педагогов ДОО»

***Старший воспитатель
МАДОУ МО г. Краснодар
«Детский сад № 113»
Каменева Ирина Александровна***

В настоящее время в условиях перехода на новые стандарты образования одной из приоритетных задач является обеспечение эффективности межличностного взаимодействия всех участников образовательного процесса.

К педагогу дошкольной организации предъявляются особые требования, так как он является главным консультантом в вопросах воспитания детей.

Только коммуникативно компетентный педагог может организовать эффективный воспитательно-образовательный процесс, основанный на сотрудничестве с воспитанниками, их родителями и коллегами.

Существует множество субъективных причин, которые даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада порождают сложные отношения. Самый эффективный путь разрешения конфликтов между воспитателем и родителем— это хорошая работа воспитателя. Если он действительно работает с душой, увлечен ею, "горит" на работе, то родители прощают ему многое. У такого воспитателя, как правило, вообще не возникает конфликтов!

Однако в большинстве случаев конфликты все-таки имеют место быть. С целью предупреждения конфликтов, педагогам нашего ДОО было предложено пройти тест Кенета Томаса «Поведение в конфликтной ситуации». С помощью гугл-форм педагоги онлайн прошли тест. Результаты теста показали, что 9% педагогов склонны к агрессивному поведению в конфликте, 12% - руководствуются стилем приспособления, 34% - стараются всячески уйти от конфликта, 25 %- ищут компромисс в решении конфликта и 20% педагогов идут на сотрудничество при разрешении конфликтных ситуаций.

Возникла потребность развития коммуникативной компетентности педагогов: а именно включение дружеского взаимодействия с сохранением ролевой дистанции, с стремлением почувствовать изменения в психологическом климате и умения гибко реагировать на эти изменения в

процессе взаимодействия. Необходимы были психологические рекомендации правильного поведения педагога в противоречащей, предконфликтной и конфликтной ситуации. Однако на тот момент в детском саду отсутствовал педагог-психолог.

Наш детский сад активно использует в своей практике такую форму профессиональной поддержки педагогов как наставничество. Существующая в ДОО система наставничества предполагает как традиционные виды наставничества, так и реверсивное (обратное) наставничество. Однако, данными видами развития профессиональной компетенций педагогического коллектива наставничество отнюдь не ограничивается. Возникла идея пригласить наставника из вне ДОО, практикующего педагога-психолога, который смог бы помочь в развитии коммуникативной компетентности педагогов, а именно направить в решении возможных конфликтных ситуаций между воспитателем и родителями. И такой педагог -психолог был найден в родительской среде.

Совместно с воспитателями был проведен семинар-практикум «Родители и воспитатели: причины конфликтов и способы выстраивания конструктивного диалога» в форме онлайн-встречи по zoom с педагогом-психологом (внешним флеш- наставником)

Все участники семинара были поделены на 2 группы (условно - «родители» и «педагоги»). Педагогам предлагалось посмотреть видеозарисовки претензий родителей, которые могут привести к конфликту. Каждая группа получала задание: найти выход из конфликтной ситуации. Внешний наставник давал свою оценку ситуации и рекомендации с целью выбора оптимальной модели поведения для разрешения возможного конфликта. Многие ситуации действительно вызывали затруднения, ведь разрешить конфликт далеко не всегда означает пойти на уступки, иногда очень важно отстоять свою позицию, как для своего собственного блага, так и для пользы другого человека.

Подобные мероприятия способствуют не столько овладению техникой общения, сколько развитию определенных личностных качеств педагога, в частности, умения принимать и уважать чувства и интересы другого человека. Такой практический опыт позволил педагогам взглянуть на особенности взаимоотношений с родителями как бы со стороны, повысил их психологическую компетентность, научил применять полученные знания на практике.

С методической точки зрения использование такой формы профессиональной поддержки педагогов как внешнее флеш-наставничество помогло за короткий промежуток времени решить многие задачи

формирования и развития профессиональных качеств, таких как коммуникативность, а также скорректировать возможное неадекватное профессиональное поведение.