

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
муниципального образования город Краснодар
«Детский сад комбинированного вида №113»

«ВНЕШНЕЕ ФЛЕШ-НАСТАВНИЧЕСТВО КАК СПОСОБ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОО»



Старший воспитатель Каменева И. А.



Цель - формирование коммуникативных компетенций у педагогов ОО, посредством внешнего флеш-наставничества

■ **Задачи:**

1. формирование представлений о процессе возникновения конфликтов на примере жизненных ситуаций;
2. содействие созданию конструктивных отношений через повышение психологической компетентности педагогов по вопросам предупреждения и адекватного разрешения конфликтных ситуаций.

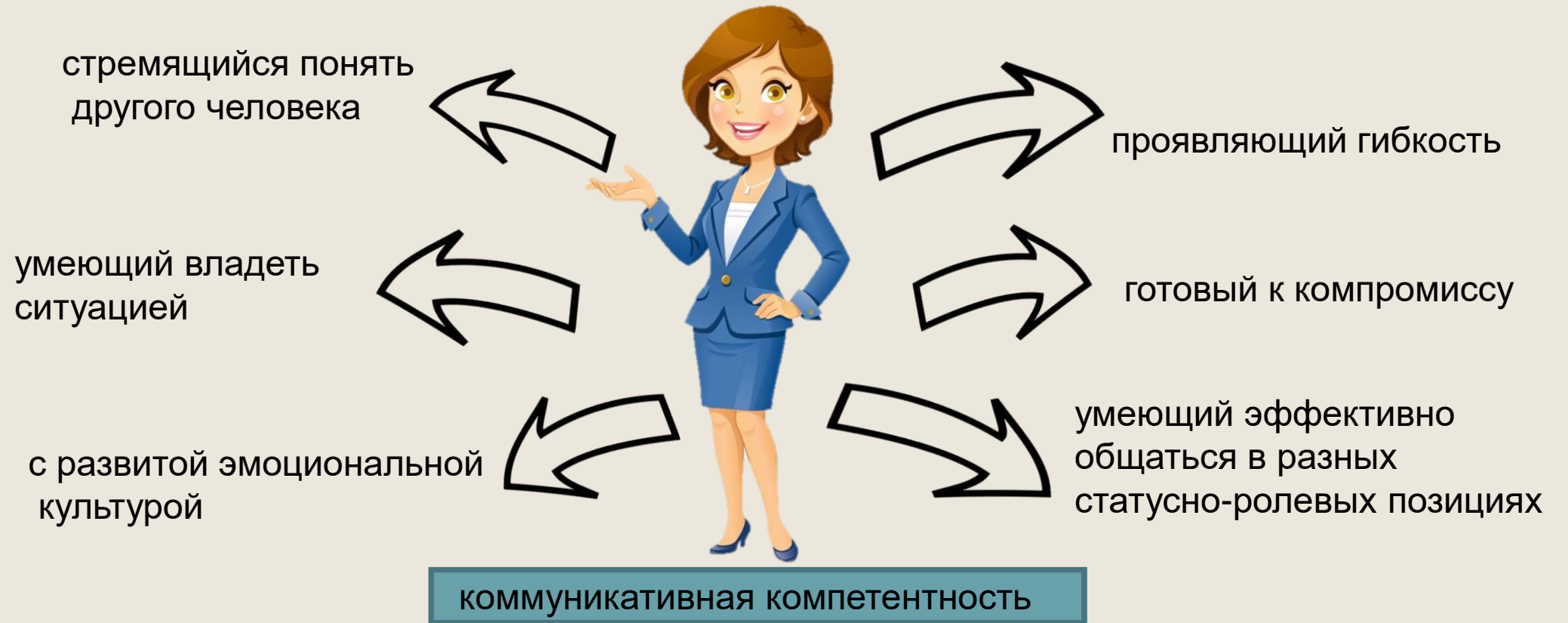


Актуальность проблемы



В условиях постоянного взаимодействия не только с детьми и коллегами, но и с родителями детей, педагог дошкольной организации должен обладать целым рядом профессиональных компетенций, быть творческой, гуманизированной, саморазвивающейся личностью, умеющей грамотно взаимодействовать, сотрудничать с окружающими людьми.

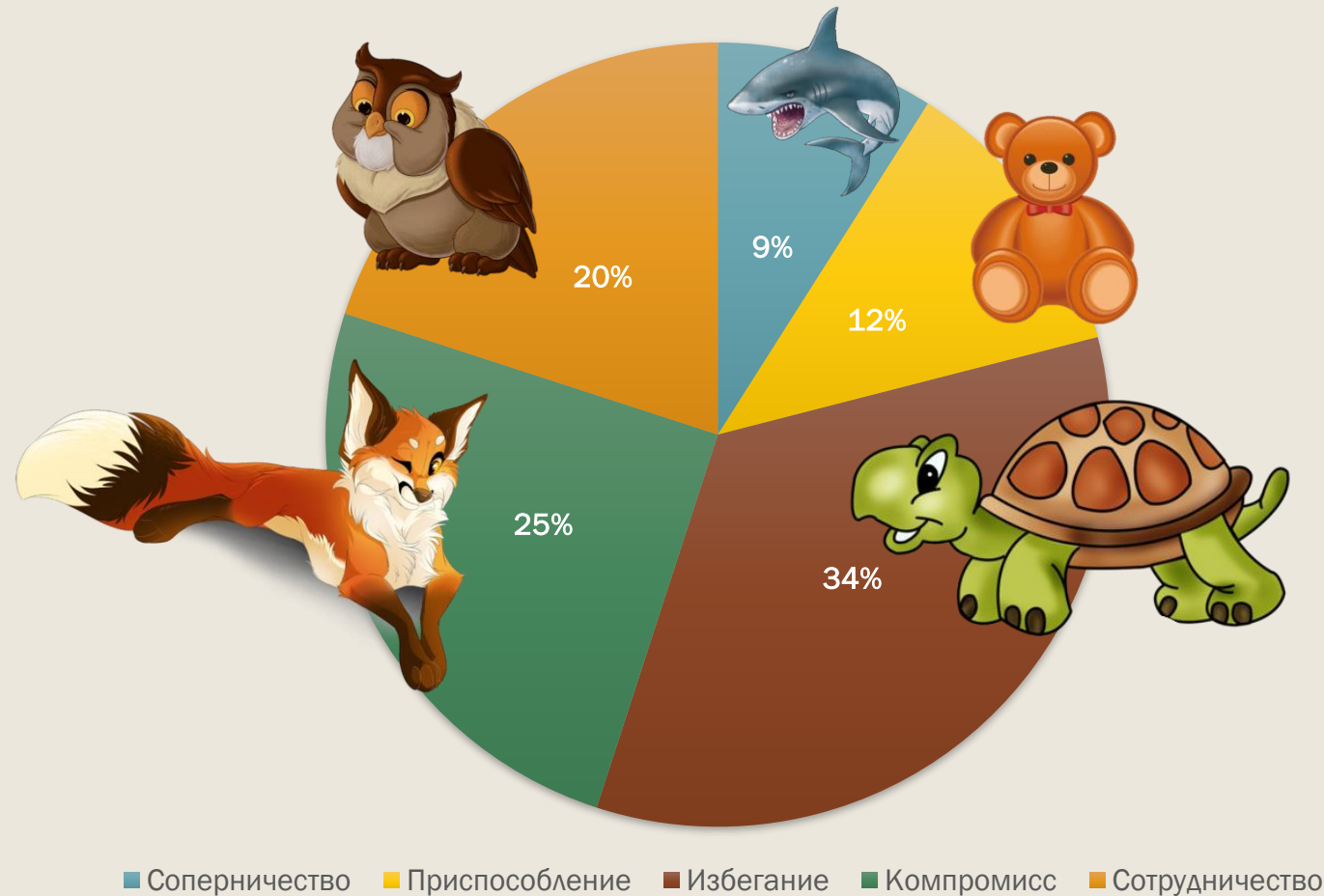
К педагогу дошкольной организации предъявляются особые требования

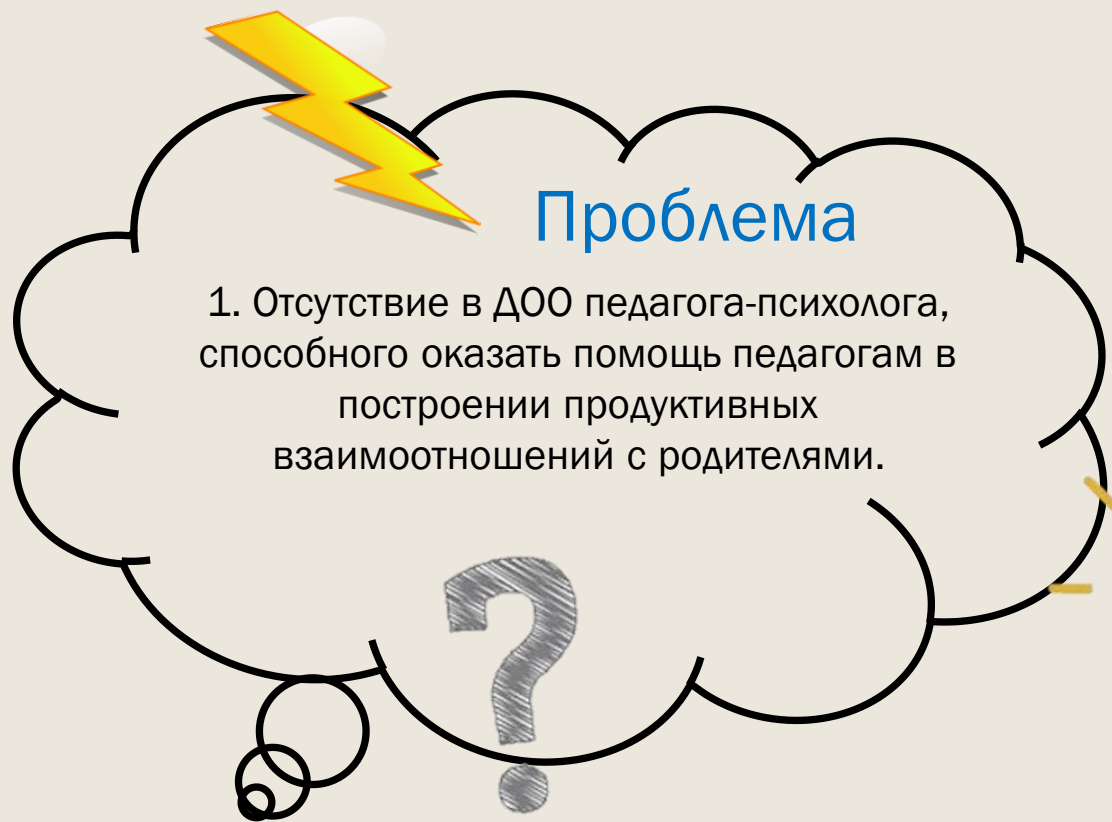


Результаты

онлайн теста Кенета Томаса
«Поведение в конфликтной ситуации»

Стиль поведения педагогов в конфликте





Нужно быстрое решение проблемы



Пути решения

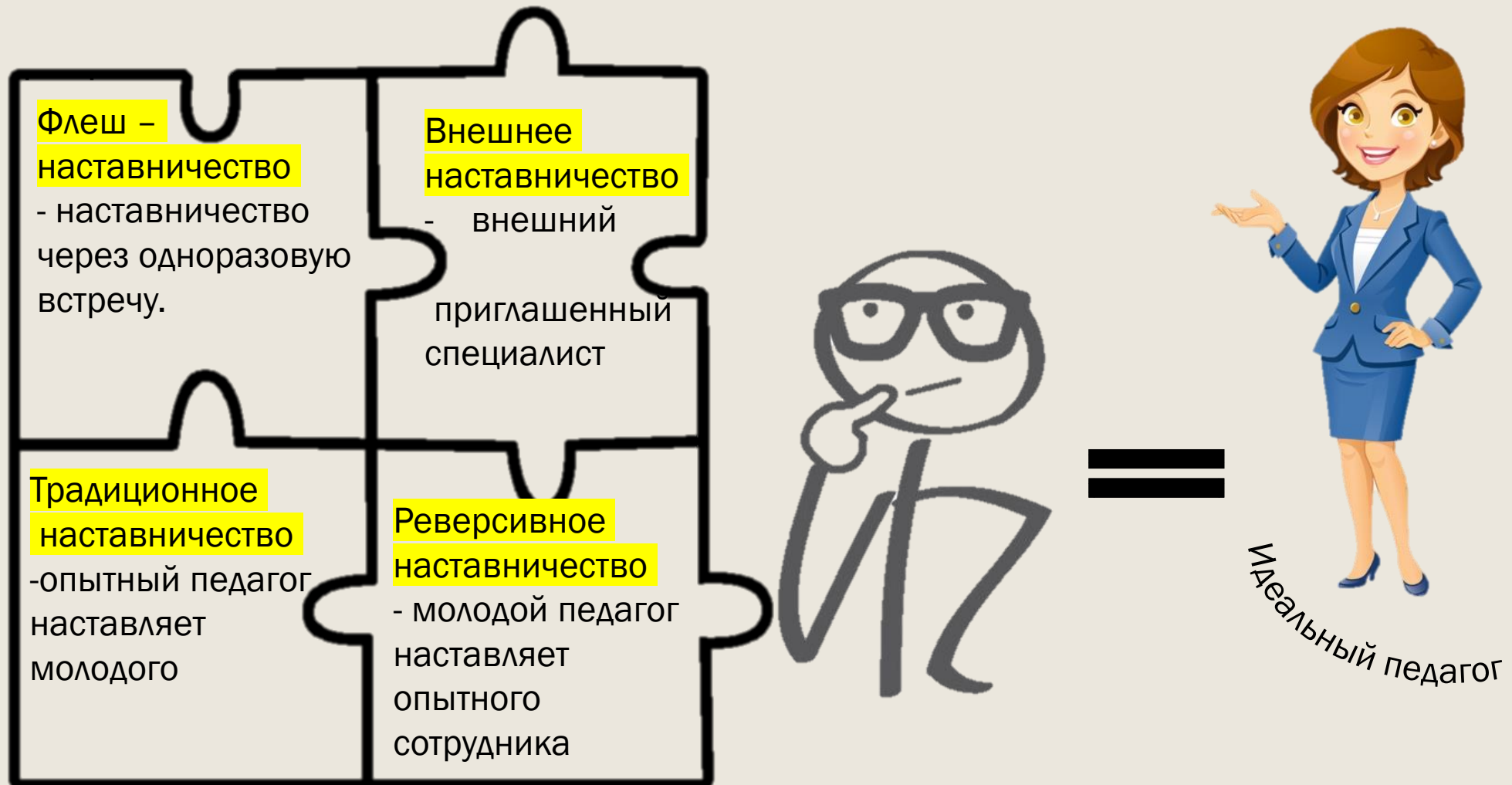


1. Прием в штат нового сотрудника-педагога-психолога(Займет некоторое время)

2. Приглашение внешнего флеш-наставника



Существующая система наставничества в ДОО + внешнее флеш-наставничество



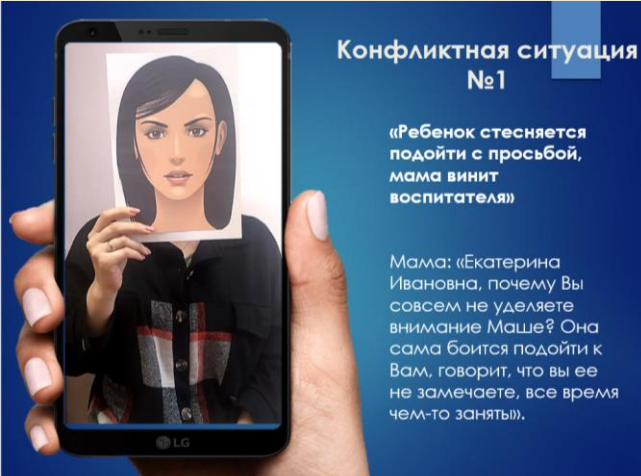
Деловая игра «Конфликтные ситуации» - пути разрешения конфликтных ситуации с комментариями решений от флеш - наставника

Видео зарисовки возможных ситуаций

Конфликтная ситуация №1

«Ребенок стесняется подойти с просьбой, мама винит воспитателя»

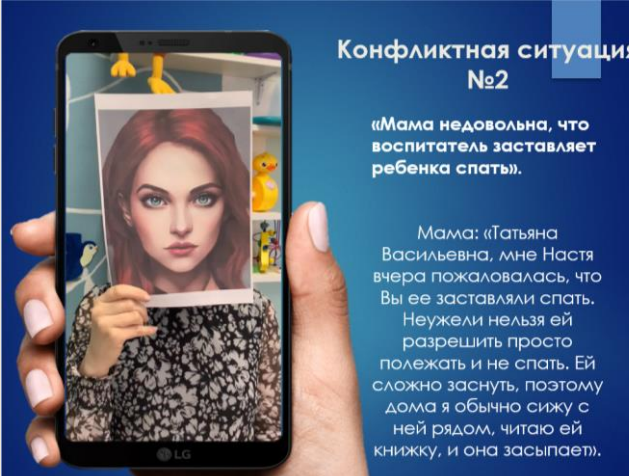
Мама: «Екатерина Ивановна, почему Вы совсем не уделяете внимание Маше? Она сама боится подойти к Вам, говорит, что вы ее не замечаете, все время чем-то заняты».



Конфликтная ситуация №2

«Мама недовольна, что воспитатель заставляет ребенка спать».

Мама: «Татьяна Васильевна, мне Настя вчера пожаловалась, что Вы ее заставляли спать. Неужели нельзя ей разрешить просто полежать и не спать. Ей сложно заснуть, поэтому дома я обычно сижу с ней рядом, читаю ей книжку, и она засыпает».



Конфликтная ситуация №3

«Утром мама привела ребенка в группу и возмущается»

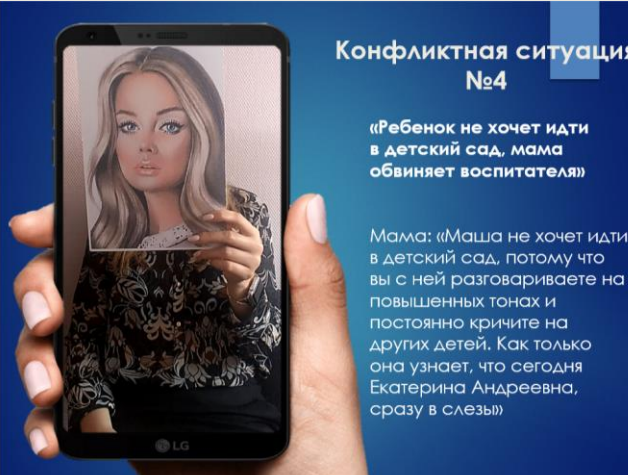
Мама: «Что же Ирина Сергеевна вчера Ярику даже свитер не надела на прогулку? Все же в шкафу лежит. Неужели трудно?»



Конфликтная ситуация №4

«Ребенок не хочет идти в детский сад, мама обвиняет воспитателя»

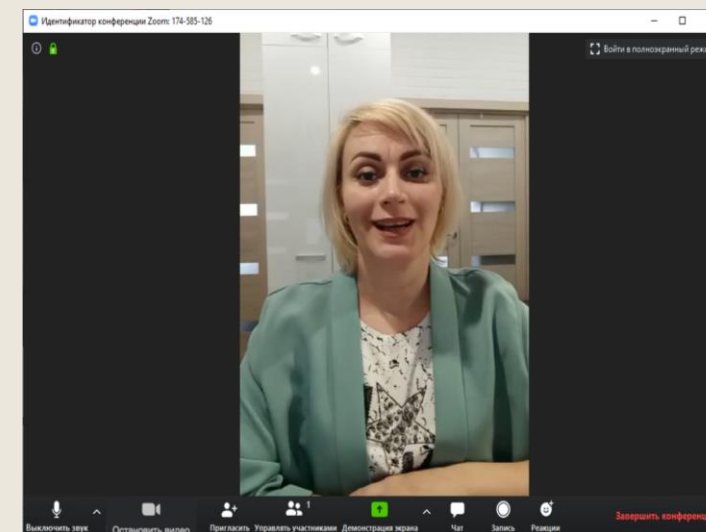
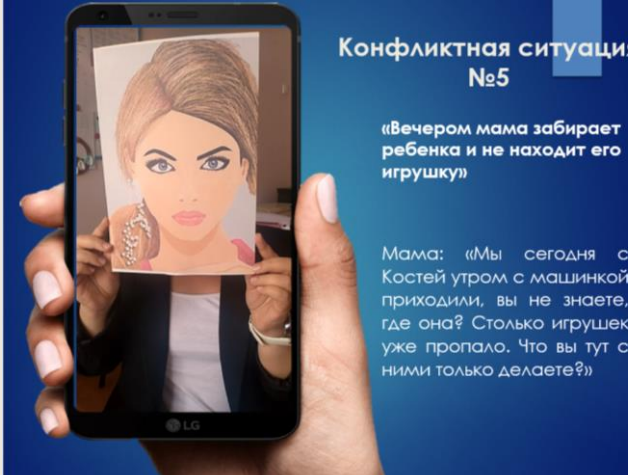
Мама: «Маша не хочет идти в детский сад, потому что вы с ней разговариваете на повышенных тонах и постоянно кричите на других детей. Как только она узнает, что сегодня Екатерина Андреевна, сразу в слезы»

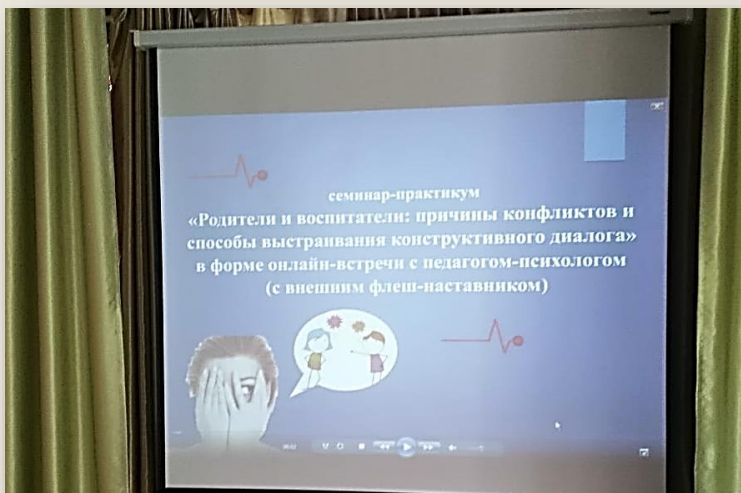


Конфликтная ситуация №5

«Вечером мама забирает ребенка и не находит его игрушку»

Мама: «Мы сегодня с Костей утром с машинкой приходили, вы не знаете, где она? Столько игрушек уже пропало. Что вы тут с ними только делаете?»





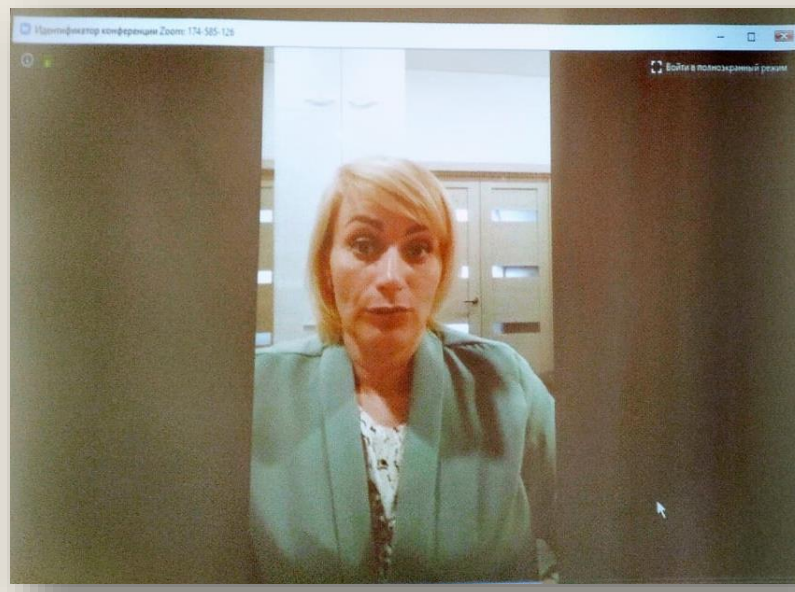


Конфликтная ситуация №4

«Ребенок не хочет идти в детский сад, мама обвиняет воспитателя»

Мама: «Маша не хочет идти в детский сад, потому что вы с ней разговариваете на повышенных тонах и постоянно кричите на других детей. Как только она узнает, что сегодня Екатерина Андреевна, сразу в слезы»





ВОСПИТАНИЕ — ДЕЛО ТРУДНОЕ, И
УЛУЧШЕНИЕ ЕГО УСЛОВИЙ — ОДНА ИЗ
СВЯЩЕННЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ КАЖДОГО
ЧЕЛОВЕКА, ИБО НЕТ НИЧЕГО БОЛЕЕ
ВАЖНОГО, КАК ОБРАЗОВАНИЕ САМОГО СЕБЯ
И СВОИХ БЛИЖНИХ.



Сократ